



Guía de elegibilidad y solicitud

Transporte médico no urgente | Información para solicitantes

Un punto de partida claro para su solicitud

Esta guía explica cómo preparar una solicitud para Our Shepherd Transport Inc. Se requiere comprobar los ingresos para evaluar la elegibilidad.

01 Prepare su información

Tenga a mano sus datos de contacto, la información de su hogar y sus ingresos. Complete todos los datos con cuidado. La solicitud prevista incluye un campo para el número completo de Seguro Social.

02 Reúna los comprobantes de ingresos

Prepare copias claras y legibles de los documentos que demuestren sus ingresos. Antes de enviarlos, pregunte qué documentos y período se requieren. Si no tiene ingresos o no puede obtener un documento, pregunte qué comprobación alternativa podría aceptarse.

03 Revise y confirme

Revise sus respuestas antes de enviarlas. La solicitud prevista utiliza una casilla de aceptación, su nombre completo escrito y la fecha para registrar su intención de firmar electrónicamente. Si alguien presenta la solicitud por usted, debe identificarse e indicar su autorización.

Antes de enviar su solicitud

Conserve estos recordatorios junto con su solicitud.

04 Proteja su información personal

Proporcione solo la información solicitada para evaluar su elegibilidad. No incluya diagnósticos, listas de medicamentos ni expedientes médicos con sus comprobantes de ingresos. No envíe su número de Seguro Social ni documentos financieros por correo electrónico común. Use solo el método indicado por Our Shepherd Transport.

05 Conozca los siguientes pasos

Enviar una solicitud permite iniciar su evaluación. No confirma la elegibilidad ni reserva transporte. La evaluación de elegibilidad y la programación del transporte son pasos separados. Pregunte por el estado de su solicitud y por el proceso para solicitar un viaje.

06 Guarde una copia y pida ayuda

Guarde una copia de su solicitud y de los documentos que entregue. Cuando el proceso en línea esté disponible, siga las instrucciones publicadas para enviar la solicitud, cargar documentos y guardar o imprimir su copia. Pida ayuda si tiene preguntas o necesita asistencia para completar la solicitud.